

De samenwerking tussen cliënt, informele zorg en formele zorg is essentieel voor een duurzaam zorgsysteem. Hiervoor biedt Nedap de mogelijkheid om Caren te gebruiken. Caren is een SaaS-applicatie die is gebouwd en wordt onderhouden door Nedap. Mensen kunnen hier gratis een account op aanmaken, een informeel zorgnetwerk maken en zorg/taken coördineren.

Als er formele zorg betrokken is bij de persoon en de formele zorg gebruikt de Ons[®] Suite, dan kan informatie van het elektronisch gezondheidsdossier met Caren worden gedeeld. Vanuit de AVG is het belangrijk om een duidelijke rolverdeling te hebben tussen wie *Verwerkingsverantwoordelijke* en wie *Verwerker* is in deze situatie. Dit document geeft de rolverdeling aan en beschrijft basaal wat dit betekent.



In het onverhoopte geval van een inbreuk zorgt dit voor duidelijkheid over 2 assen:

1. Wie neemt het initiatief voor het informeren van de betrokkene (de cliënt)
2. Wie is er aansprakelijk

Als de cliënt/burger gebruikmaakt van Caren 3.0, heeft de cliënt inzage in de informatie die de professional in het elektronisch gezondheidsdossier heeft vastgelegd. Dit kan echter enkel indien de zorgaanbieder de koppeling tussen Caren en het elektronisch gezondheidsdossier heeft geïnitieerd en de cliënt deze koppeling heeft geactiveerd.

Indien dit is gebeurd, wordt informatie vanuit Ons gedupliceerd in Caren. Dit betekent dat dezelfde informatie op twee plekken opgeslagen wordt. Zowel in het elektronisch gezondheidsdossier als in Caren.

Indien er een inbreuk plaatsvindt in Caren, is Nedap daarmee altijd *Verwerkingsverantwoordelijke*. Dit betekent dat Nedap de betrokkenen informeert en de melding doet bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast informeert Nedap de zorginstellingen over de inbreuk, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- de aard van de inbreuk;
- de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens;
- de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk
- de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om de inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.

Daarnaast zullen de zorginstelling en Nedap nauw samen moeten werken om de communicatie over een inbreuk eenduidig vorm te geven voor de verschillende doelgroepen (cliënt, medewerkers en overige stakeholders).